GENERALI
OP I UVJETI ZA OSIGURANJE ROBE U PRIJEVOZU "SVE OPASNOSTI" 01-TKG-01/20

Op i uvjeti za osiguranje robe u prijevozu "sve opasnosti" (u nastavku: uvjeti) sastavni su dio ugovora koji ugovaratelj osiguranja sklapa s osiguratelјem.

Napomena: ovo je neslu beni prijevod izvornog slovenskog dokumenta na hrvatski jezik, izra en radi informiranja kupaca. U slu aju razlike u tuma enju mjerodavan je izvorni slovenski tekst i sklopljena polica/ugovor o osiguranju.

IZRAZI U OVIM UVJETIMA ZNA E:

Ugovaratelj osiguranja: osoba koja s osiguratelјem sklapa ugovor o osiguranju i du na je platiti premiju.

Osiguranik: osoba iji je imovinski interes osiguran. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik ista su osoba, osim kod osiguranja za tu i ra un ili za ra un osobe na koju se osiguranje odnosi.

Osiguratelj: GENERALI zavarovalnica d.d., Kr i eva ulica 3, Ljubljana.

Osigurani slu aj: tetni doga aj pokriven ugovorom o osiguranju, koji mora biti budu i, neizvjestan i neovisan o isklju ivoj volji ugovornih strana; njegovim nastankom nastaje obveza osiguratelja.

Polica: isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Ugovor: ugovor o osiguranju sklopljen izme u ugovaratelja osiguranja i osiguratelja.

Premija: iznos koji je ugovaratelj osiguranja du an platiti osiguratelju prema ugovoru.

Osigurnina: iznos koji osiguratelj ispla uje u okviru odredaba ugovora.

Osigurana svota: iznos koji predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja pri nastanku osiguranog slu aja.

Fran iza: ugovoreno sudjelovanje osiguranika u osiguranom slu aju.

Ovla tenik: osoba koja je ovla tena raspolagati robom.

Baraterija (engl. Barratry): zlonamjerna radnja posade ili kapetana.

1. LANAK - PREDMET OSIGURANJA

(1) Osiguranje obuhva a sve opasnosti gubitka ili o te enja osigurane robe, osim iznimaka navedenih u stavcima (1), (2) i (3) lanka 2. ovih uvjeta, i to tijekom prijevoza kopnom (cestom, eljeznicom, zrakom).

(2) Osiguranje obuhva a naknadu za spa avanje i zajedni ku havariju, obra unanu odnosno odre enu u skladu s odredbama ugovora o prijevozu i/ili mjerodavnim pravom ili praksom, s namjerom sprje avanja tete koja bi bila posljedica bilo kojeg uzroka, osim onih koji nisu uklju eni u osiguranje i navedeni su u stavcima (1), (2) i (3) lanka 2. ili drugdje u ovim uvjetima.

(3) Osiguranje pokriva razumno u injene tro kove za smanjenje tete, ak i ako prelaze osiguranu svotu, ali najvi e do 10%.

(4) Ako nije druk ije odre eno, eventualna teta ispla uje se uz primjenu fran ize.

2. LANAK - ISKLJU ENJA IZ OSIGURANJA

(1) Osiguranje ni u kojem slu aju ne vrijedi za:

- gubitak, o te enje ili tro kove koje prouzro i osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili njihov predstavnik namjernom radnjom ili grubom nepa njom;
- uobi ajeni lom, kaliranje, rasipanje, curenje ili druge oblike uobi ajenog gubitka na te ini ili prostornini tereta u onom opsegu (postotku) koji predvi aju propisi odnosno obi aji;
- gubitke koji proizlaze iz skrivenih mana tereta;
- gubitke, o te enja ili tro kove nastale zbog nedostatnog ili neodgovaraju eg pakiranja ili nepotpunosti osigurane robe (izraz pakiranje u smislu ove klauzule obuhva a i slaganje robe u kontejnere, ali samo ako se slaganje obavlja prije sklapanja ovog osiguranja ili ga obavlja osiguranik odnosno njegov predstavnik);
- gubitke, o te enja ili tro kove nastale zbog pogre ke u izradi ili naravnog svojstva osigurane robe;
- gubitke, o te enja ili tro kove nastale zbog uporabe neodgovaraju eg vozila ili spremnika za prijevoz osigurane robe, iako je osiguranik ili njegov zaposlenik u trenutku utovara osigurane robe bio upoznat s neodgovaraju im stanjem vozila ili spremnika za prijevoz;
- gubitke zbog djelovanja kemijskog, biolo kog, biokemijskog ili elektromagnetskog oru ja te kiberneti kog napada;

- gubitke zbog nepravilnog ili nedostatnog ozna avanja tereta s obzirom na njegova posebna svojstva (naljepnice upozorenja, upis upozorenja u prijevoznu ispravu i sl.);
- gubitke zbog odabira neodgovaraju eg prijevoznog sredstva;
- gubitke i opasnosti povezane s prijevozom otvorenim kopnenim prijevoznim sredstvima;
- gubitke povezane s propu tanjem posebnih uputa prijevozniku u pogledu brzine i sigurnosti prijevoza kakve zahtijevaju svojstva tereta;
- nepravilne ili neto ne deklaracije robe;
- gubitke, o te enja ili tro kove koji su nastali neposredno zbog ka njenja u prijevozu, ak i ako je ka njenje nastalo zbog osigurane opasnosti (osim tro kova koji se nadokna uju u skladu sa stavkom (2) lanka 1. ovih uvjeta);
- gubitke zbog nepravodobne predaje tereta prijevozniku;
- gubitke zbog kr enja nacionalnih i me unarodnih propisa o trgovanju, osobito iz podru ja zabrane trgovanja, odredbi o gabaritima pri prijevozu tereta, prijevozu opasnih tvari i sl.;
- gubitke povezane s namjernim o te enjem ili namjernim potpunim ili djelomi nim potapanjem, ru enjem ili drugim protupravnim djelovanjem bilo koje osobe ili osoba;
- gubitke, o te enja ili tro kove koje prouzro i uporaba nuklearne ili sli ne radioaktivne sile odnosno tvari i uporaba nuklearnog oru ja.

(2) Osiguranje ne vrijedi za gubitke, o te enja ili tro kove nastale zbog:

- rata, gra anskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili gra anskih nemira koji zbog toga nastanu, ili neprijateljskog djelovanja zara ene sile ili protiv nje;
- zarobljavanja, zapljene, zadr avanja, ograni enja ili zastoja kao posljedice tih radnji ili poku aja njihova izvr enja;
- napu tenih mina, torpeda, bombi ili drugog vojnog oru ja.

(3) Osiguranje tako er ne vrijedi za gubitke, o te enja ili tro kove:

- koje prouzro e trajka i, otpu teni radnici ili osobe koje sudjeluju u radni kim nemirima, nasilju i gra anskim nemirima;
- koji su posljedica trajkova, otpu tanja s rada, radni kih nemira, nasilja ili gra anskih nemira;
- koji su posljedica teroristi kih radnji.

3. LANAK - ISKLJU ENJE TERORISTI KIH RADNJI

(1) Neovisno o drugim odredbama ugovora, ovim osiguranjem nije pokrivena teta koja je nastala u neposrednoj ili posrednoj vezi s teroristi kim djelom, niti tro kovi koji su nastali kao posljedica takve tete. To vrijedi i u slu aju kada na nastanak tete utje e jo neki drugi uzrok ili radnja.

(2) Smatra se da je teroristi ko djelo svako nasilno djelo ili radnja koja ugro ava ljudski ivot, pokretnu ili nepokretnu imovinu ili infrastrukturu, i koja je silom, nasiljem ili prijetnjom nasiljem izvr ena zbog politi kih, vjerskih, ideolo kih ili sli nih ciljeva, te ima namjeru utjecati ili je utjecala na bilo koju dr avnu ili drugu organizaciju ili vlast. Teroristi kim djelom smatra se radnja izvr ena samostalno, kao i radnja izvr ena u vezi s bilo kojom organizacijom ili vla u.

(3) Iz pokri a su isklju eni i teta i tro kovi nastali zbog sprje avanja ili suzbijanja teroristi kih djela.

4. LANAK - PO ETAK I KRAJ OSIGURANJA

(1) Osiguranje stupa na snagu u trenutku kada roba napusti skladi te ili mjesto skladi tenja u mjestu navedenom u polici osiguranja i vrijedi tijekom uobi ajenog tijeka prijevoza te prestaje:

- isporukom robe u skladi te primatelja ili drugo krajnje skladi te ili mjesto skladi tenja u mjestu odre enom u polici osiguranja;
- isporukom robe u bilo koje drugo skladi te ili mjesto skladi tenja, bez obzira nalazi li se u mjestu odre enom u polici osiguranja ili izvan njega, ako ga osiguranik odabere kao skladi te izvan uobi ajenog tijeka prijevoza ili za raspodjelu odnosno distribuciju;
- protekom roka od 7 dana od dana kada je osigurana roba stigla na kona no mjesto odre eno u polici osiguranja, ovisno o tome to nastupi prije.

(2) Teret je osiguran i tijekom uobi ajenog me uskladi tenja, ali ne dulje od 30 dana za svako pojedino skladi tenje.

5. LANAK - UPORABA OSIGURANJA

Ovo osiguranje nije mogu e sklopiti u korist prijevoznika, dru tava za skladi tenje, manipulaciju i uvanje.

6. LANAK - OBVEZE OSIGURANIKA PRI NASTANKU TETE

(1) Pri osiguranom slu aju ugovaratelj osiguranja ili njegov ovla tenik mora zajedno s prijevoznikom odnosno voza em utvrditi tetu. Ugovaratelj osiguranja mora poduzeti sve potrebno za spa avanje i sprje avanje daljnje tete na robi.

(2) Osiguranik je du an uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine prilo iti:

- izvornik prijevozne isprave;
- zapisnik ili drugi dokaz o nastaloj teti;
- ra un ili drugi dokaz o vrijednosti robe.

(3) Ako se iz navedene dokumentacije ne mo e utvrditi stvarno stanje, osiguranik je na zahtjev osiguratelja du an dostaviti dodatnu dokumentaciju, primjerice procjenu stru njaka, specifikaciju robe, brojevne liste i sli no.

(4) Osiguranik se obvezuje da e u pogledu du nosti pri nastanku osiguranog slu aja, osiguranja od tetnih prava prema tre im osobama i dokumentacije potrebne za isplatu osigurnine u cijelosti postupati u skladu s odredbama ugovora te njegovim prilo enim uvjetima i klauzulama.

(5) Osiguratelj i osiguranik obvezuju se poduzeti sve potrebno u slu aju spa avanja, za tite ili popravka osigurane robe kako ne bi do lo do odricanja prava na naknadu ili prekida osiguranja te kako se ni na koji na in ne bi postupalo na tetu bilo koje strane.

7. LANAK - OBVEZA OSIGURATELJA

(1) Obveza osiguratelja nastaje samo ako je do tetnog doga aja do lo za vrijeme trajanja osigurateljnog pokri a. Ako uzrok doga aja potje e iz vremena prije sklapanja osiguranja ili iz vremena kada je osigurateljno pokri e bilo prekinuto, osiguratelj pokriva tetu samo ako taj uzrok ugovaratelju osiguranja/osiguraniku do sklapanja osiguranja odnosno do ponovne uspostave osigurateljnog pokri a nije bio poznat.

(2) Ako nastane osigurani slu aj, osiguratelj mora isplatiti osigurninu u roku od 14 dana od dana kada raspola e svom dokumentacijom na temelju koje mo e odlu iti o osnovi i visini zahtjeva. Ako iznos njezine obveze nije utvr en u tom roku, osiguratelj mora osiguraniku na njegov zahtjev isplatiti nesporni dio svoje obveze kao predujam.

(3) Ako je na dan nastanka osiguranog slu aja osigurana svota jednaka ili vi a od osigurane vrijednosti, osiguratelj pla a obra unanu tetu u iznosu koji ne prelazi osiguranu vrijednost.

(4) Ako je na dan nastanka osiguranog slu aja osigurana svota ni a od osigurane vrijednosti (pod-osiguranje), osiguratelj pla a obra unanu tetu samo razmjerno odnosu izme u osigurane svote i osigurane vrijednosti, ali najvi e do visine osigurane svote.

(5) Ako je u ugovoru dogovoreno da osiguranik sam snosi dio tete (fran izu), pri obra unu osigurnine uzima se u obzir i taj dio. U tom je slu aju najvi a obveza osiguratelja ograni ena do visine osigurane svote, umanjene za iznos fran ize.

(6) Osiguratelj mora nadoknaditi tro kove, gubitke i drugu tetu prouzro enu razumnim poku ajem otklanjanja neposredne opasnosti od nastanka osiguranog slu aja i poku ajem ograni avanja njegovih tetnih posljedica, ak i ako su ti poku aji bili neuspje ni. Osiguratelj je du an nadoknaditi te tro kove i tada kada zajedno s nadoknadom tete iz osiguranog slu aja prelaze osiguranu svotu.

(7) Osiguratelj ne nadokna uje tro kove uklanjanja ili smanjenja opasnosti niti tro kove posredovanja vatrogasnih ili drugih organizacija koje prema naravi svojeg djelovanja moraju pru ati besplatnu pomo pri osiguranom slu aju.

(8) Na dan kona nog obra una osiguranog slu aja obra unata osigurnina umanjuje se za eventualno ve ispla eni predujam, revaloriziran prema stopi rasta cijena ivotnih potrep tina u Republici Sloveniji od isplate predujma do kona nog obra una osiguranog slu aja.

(9) Osiguratelj mo e potra ivanje osiguranika za osigurninu prebiti s potra ivanjem koje osiguratelj ima prema osiguraniku po bilo kojoj osnovi.

8. LANAK - SMANJENJE TETE

(1) Du nost je osiguranika, njegova predstavnika ili zastupnika da u pogledu tete koja je pokrivena ovim osiguranjem:

- poduzme sve potrebno za sprje avanje i smanjenje tete;
- na odgovaraju i na in o uva i za titi sva prava prema prijevozniku, uvaru ili ostalim tre im osobama.

(2) Osiguratelj e, osim tete koja se nadokna uje ovim osiguranjem, osiguraniku nadoknaditi i odgovaraju i dokazani tro ak koji je nastao radi poduzimanja navedenih radnji.

(3) Postupanje osiguranika ili osiguratelja pri spa avanju, za titi ili popravku osiguranog predmeta ne e utjecati na odricanje prava na naknadu ili na napu tanje osiguranja i ni u kojem se slu aju ne e smatrati postupanjem na tetu jedne ili druge strane.

9. LANAK - PRAVO SUBROGACIJE

(1) Isplatom osigurnine na osiguratelja prelaze, u granicama ispla ene osigurnine, sva prava koja osiguranik ima prema osobama odgovornima za nastalu tetu.

(2) Ta prava osiguratelj ostvaruje na temelju potrebnih dokumenata koje osiguranik mora pribaviti i dostaviti osiguratelju.

(3) Ako je zbog krivnje osiguranika taj prijenos prava u cijelosti ili djelomi no onemogu en, osiguratelj je u odgovaraju oj mjeri oslobo en svojih obveza prema osiguraniku.

(4) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju mo e se izvr iti samo uz prethodnu pisanu suglasnost osiguratelja.

10. LANAK - SPRJE AVANJE ZAKA NJENJA

Osiguranje se sklapa pod uvjetom da osiguranik u svakom slu aju, ako okolnosti dopu taju, postupa to je br e mogu e.

NAPOMENA: Osiguranik mora, im sazna za slu aj u kojem se primjenjuje na elo "roba je osigurana", bez odga anja obavijestiti osiguratelja, jer je pravo na naknadu iz ovog osiguranja uvjetovano ispunjenjem te obveze. U slu aju gubitka ili o te enja dijela ili dijelova osiguranog stroja zbog osiguranih opasnosti, iznos naknade ne smije prema iti cijenu zamjene ili popravka takvog dijela ili dijelova, uve anu za tro kove prijevoza i obavljanja zamjene. Ako je carina u punom iznosu uklju ena u osiguranu vrijednost i pokrivena ovim osiguranjem, tro kovi carine nisu uklju eni u osiguranje.

11. LANAK - VJE TA KI POSTUPAK

(1) Svaka ugovorna strana mo e zahtijevati da odre ene sporne injenice utvr uju vje taci.

(2) Svaka strana imenuje jednog vje taka izme u osoba koje sa strankama nisu u radnom ili rodbinskom odnosu. Imenovani vje taci prije po etka rada imenuju tre eg vje taka koji svoje mi ljenje daje samo ako se utvr enja prvih dvaju vje taka razlikuju, i to samo u granicama njihovih utvr enja.

(3) Svaka strana snosi tro kove vje taka kojega je imenovala, a tro kove tre eg vje taka ugovorne strane dijele.

(4) Kona na utvr enja obvezuju obje ugovorne strane.

12. LANAK - OSIGURANJE NAKON OSIGURANOG SLU AJA

(1) Nakon osiguranog slu aja u kojem su osigurane stvari o te ene, osiguranjni odnos nastavlja se bez promjene, ako u ugovoru nije druk ije dogovoreno.

(2) Za stvari koje se prema ugovoru smatraju uni tenima, osiguranje nakon osiguranog slu aja prestaje.

13. LANAK - PROMJENA UVJETA OSIGURANJA ILI PREMIJSKOG CJENIKA

(1) Ako osiguratelj promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, mora o promjeni pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja najmanje 60 dana prije isteka teku e osiguranjne godine.

(2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo u roku od 30 dana od primitka obavijesti otkazati ugovor. Ugovor prestaje vrijediti istekom teku e osiguranjne godine.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otka e ugovor, on se od po etka sljede e godine mijenja u skladu s novim uvjetima osiguranja ili premijskim cjenikom.

(4) Osiguratelj mo e u roku od 30 dana od saznanja da su mu pri sklapanju ugovora dostavljeni neto ni podaci, primjerice neodgovaraju i podaci o opasnim okolnostima, podaci o predmetu osiguranja, podaci o prethodnom tetnom doga aju, podaci o stranci i dr., na odgovaraju i na in ispraviti policu i o tome obavijestiti ugovaratelja osiguranja. Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na ispravak, mo e odustati od ugovora u roku od 14 dana od primitka ispravka police. Ako ugovaratelj u tom roku ne odustane od ugovora, smatra se da je suglasan s ispravcima te ugovor od tada nadalje vrijedi uz uva avanje ispravaka iz police.

14. LANAK - NA IN OBAVJE TAVANJA

(1) Dogovori o sadr aju ugovora valjani su samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

(2) Sve obavijesti i izjave koje se moraju dati u skladu s odredbama ugovora moraju biti u pisanom obliku.

(3) Obavijest ili izjava dana je pravodobno ako je poslana prije isteka roka.

(4) Izjava koju treba dati drugoj osobi po inje vrijediti kada je ta osoba primi.

15. LANAK - PROMJENA PODATAKA I DOSTAVA

(1) Osiguratelj pisane obavijesti ugovaratelju osiguranja (kao i osiguraniku) alje na adresu koju je naveo pri sklapanju ugovora.

(2) Ugovaratelj odnosno osiguranik mora osiguratelja obavijestiti o promjeni svojeg prebivali ta odnosno sjedi ta ili svojeg imena odnosno naziva dru tva u roku od 15 dana od dana promjene.

(3) Ako poku aj dostave preporu ene po tanske po iljke na adresu koju je ugovaratelj osiguranja naveo pri sklapanju ugovora, odnosno na adresu koju je ugovaratelj osiguranja priop io osiguratelju tijekom trajanja ugovora, ili na adresu stalnog prebivali ta ugovaratelja koja je navedena u Sredi njem registru stanovni tva odnosno na poslovnu adresu dru tva navedenu u Poslovnom registru Slovenije, nije bio uspje an (primjerice zato to ugovaratelj nije preuzeo po iljku ili je odbio primitak), smatra se da je po iljka uru ena istekom roka od 15 dana u kojem bi ugovaratelj osiguranja mogao preuzeti preporu enu po iljku u po tanskom uredu. Ugovaratelj osiguranja mora osiguratelja, im sazna za fikciju dostave po iljke, obavijestiti ako po iljku nije mogao preuzeti iz razloga koji nisu bili na njegovoj strani. U tom se slu aju smatra da je po iljka uru ena tek kada ugovaratelj osiguranja primi njegov prigovor, u kojem ugovaratelj navodi sve okolnosti slu aja i prila e dokaze koji opravdavaju injenicu da preporu enu po iljku nije preuzeo u navedenom roku od 15 dana i da to nije mogla u initi ni druga osoba po njegovoj pisanoj punomo i.

(4) Pravna fikcija uspjele dostave navedena u prethodnom stavku ima, na temelju ugovora s ugovarateljem osiguranja, pravno valjane u inke.

16. LANAK - SPRJE AVANJE KORUPCIJE

(1) Ugovor u kojem netko u ime ili za ra un druge ugovorne strane, predstavniku ili posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora obe a, ponudi ili dade kakvu nedopu tenu korist za dobivanje posla ili za sklapanje posla pod povoljnijim uvjetima ili za propu tanje du nog nadzora nad izvr avanjem ugovornih obveza ili za drugo postupanje ili propust kojim je tijelu ili organizaciji iz javnog sektora prouzro ena teta ili je omogu ena nedopu tena korist predstavniku tijela, posredniku tijela ili organizacije iz javnog sektora, drugoj ugovornoj strani ili njezinu predstavniku, zastupniku ili posredniku, ni tetan je.

17. LANAK - SANKCIJSKA KLAUZULA

(1) Osiguratelj ne osigurava osiguratelјno pokri e i nema obvezu isplatiti zahtjev ili platiti bilo kakvu drugu korist ako bi takva isplata zahtjeva ili pla anje bilo kakve druge koristi izlo ilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama, ograni enjima, kontrolama izvoza i/ili uporabe mjenica prema rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim ili gospodarskim sankcijama, kr enju zakona ili propisa Europske unije, Sjedinjenih Ameri kih Dr ava, Ujedinjenog Kraljevstva, Republike Slovenije ili propisa bilo koje jurisdikcije koja se primjenjuje na osiguratelja.

(2) Osiguratelj ne osigurava osiguratelјno pokri e i nema obvezu isplatiti zahtjev ili platiti bilo kakvu korist u vezi s izgubljenom, tetom ili obveznostima koje proizlaze iz aktivnosti u sankcioniranim dr avama/zemljama ili iz djelatnosti koje su neposredno ili posredno povezane s njima ili koriste njihovim vladama, osobama ili subjektima s prebivali tem u sankcioniranim dr avama/zemljama ili osobama ili subjektima u sankcioniranim dr avama/zemljama i njihovim teritorijalnim vodama. Ovo se isklju enje ne primjenjuje na djelatnosti, radnje ili usluge koje se u razumnoj mjeri obavljaju zbog sigurnosti, ili kada je osiguratelj o tom djelovanju obavije ten te je pisano potvrdio osiguratelјno pokri e.

(3) Sankcioniranim dr avama/zemljama prema prethodnom stavku smatraju se Krim, Demokratska Narodna Republika Koreja, Iran, Sirija i Venezuela, pri emu se popis tih dr ava mo e mijenjati. Uvijek va e i popis tih dr ava dostupan je na www.generali.si/sankcijska_klavzula.

18. LANAK - INFORMACIJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

(1) Osiguratelj po tuje pravo svojih stranaka na privatnost. U tu je svrhu osiguratelj pripremio cjelovitu "Informaciju o obradi osobnih podataka", koja je dostupna na www.generali.si/vop. Informacija se mo e zatra iti i u pisanom obliku putem besplatnog telefonskog broja 080 70 77 ili ovla tenog zastupnika osiguratelja.

19. LANAK - IZVANSUDSKO RJE AVANJE SPOROVA

(1) Ako ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili drugi ovla tenik za uslugu osiguratelja nije zadovoljan, mo e o tome obavijestiti osiguratelja. Potro a ima, osim odgovora osiguratelja odnosno odluke pritu benog povjerenstva osiguratelja, pravo podnijeti i zahtjev za po etak postupka mirenja pred izabranim

pru ateljem izvansudskog rje avanja potro a kih sporova, Centrom za medijaciju pri Slovenskom osiguruteljnom udru enju, elezna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektroni ka po ta: irps@zav-zdruzenje.si, internetska stranica: www.zav-zdruzenje.si. Vi e informacija o pritu benim postupcima dostupno je na www.generali.si/pritozbeni-postopki ili putem telefona 080 70 77.

20. LANAK - ZAVR NE ODREDBE

(1) Na odnose iz ugovora primjenjuje se slovensko pravo.

(2) Za nadzor nad osiguruteljem nadle na je Agencija za osiguruteljni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

(3) Izvje e o solventnosti i financijskom polo aju osiguratelja dostupno je na www.generali.si.

(4) Ovi uvjeti vrijede od 3. 1. 2020. nadalje.